

WARUNKI GWARANCJI

UWAGA! Niniejsze warunki gwarancyjne ważne są wyłącznie z dowodem zakupu.

1. Poniższe warunki gwarancyjne dotyczą wyłącznie towarów wprowadzonych do obrotu w Polsce przez firmę Husqvarna Poland Sp. z o.o., ul. Wysockiego 15 B, 03-371 Warszawa
2. Poniższe warunki obowiązują na terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego i Szwajcarii wyłącznie z dokumentem zakupu.
3. Użytkownik zobowiązany jest do zapoznania się z Instrukcją Obsługi dołączonej do maszyny i przestrzegania podanych w niej zasad użytkowania, obsługi i konserwacji.
4. Gwarancji udziela Husqvarna na okres:
 - a. 24 miesiące od daty zakupu przy sprzedaży konsumenckiej (zakup na paragon lub fakturę imienną)
 - b. 12 miesięcy od daty zakupu w obrocie profesjonalnym (zakup na fakturę VAT)
5. Powyższe okresy gwarancyjne warunkowane są przeglądami urządzenia, jeżeli wymóg ich wykonania wynika z dołączonej do towaru instrukcji obsługi. Brak przeglądów anuluje roszczenia wynikające z tytułu gwarancji.
6. Do przyjmowania zgłoszeń gwarancyjnych, wykonywania napraw gwarancyjnych i przeprowadzania wynikających z instrukcji obsługi konserwacji i przeglądów, uprawnione są wyłącznie autoryzowane serwisy firmy Husqvarna. Aktualny wykaz serwisów dostępny jest na stronie www.husqvarna.pl oraz pod numerem telefonu 022 330 96 00.
7. Gwarancja obejmuje bezpłatne usuwanie usterek wynikających z wad materiałowych lub montażowych. Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń związanych z uszkodzeniem towaru oraz roszczeń związanych z utratą zysków lub poniesionych kosztów wynikających z uszkodzenia towaru.
8. Urządzenie zgłaszane do reklamacji musi być kompletne, (z zespołem roboczym), i znajdować się w stanie, w jakim nastąpiło uszkodzenie (bez demontażu i czyszczenia). Punkt serwisowy zobowiązany jest wydać osobie zgłaszającej reklamację "Protokół przyjęcia do reklamacji".
9. Naprawa reklamacyjna winna być wykonana w terminie do 30 dni kalendarzowych.
10. Gwarancja nie obejmuje napraw (wymiany zespołów lub części, przeglądów i regulacji) wynikających z normalnego zużycia części i zespołów, do których należą: elementy układu tnącego/roboczego, bębny sprzęgła, sprzęgła, taśmy hamulca, paski klinowe i zębate, koła napędowe pilarek elektrycznych, sprężyny, amortyzatory, świece zapłonowe, żarówki, zabezpieczenia, filtry, dysze, membrany, zawory.
11. Gwarancja nie obejmuje przeglądów i regulacji oraz wymiany zespołów/części zużytych w wyniku eksploatacji. Nie podlegają także gwarancji uszkodzenia spowodowane użytkowaniem urządzenia ze zużytymi częściami/zespołami.
12. W okresie gwarancyjnym do sporządzenia mieszanki paliwowej do silników dwusuwowych należy stosować olej Husqvarna lub jego odpowiednik zalecany przez Autoryzowane Punkty Dilerskie - o ile instrukcja obsługi nie stanowi inaczej.
13. Użytkownik traci gwarancję w przypadku:
 - a. stosowania sprzętu niezgodnie z przeznaczeniem lub niezgodnie z instrukcją obsługi.
 - b. pracy urządzeniem pomimo wystąpienia objawów usterek
 - c. nie wykonywania lub nieprawidłowego wykonywania konserwacji i obsługi okresowej.
 - d. niewłaściwego przechowywania lub przewożenia sprzętu.
 - e. dokonywania napraw, regulacji lub zmian konstrukcyjnych poza autoryzowaną siecią serwisową firmy Husqvarna. Stosowania niewłaściwych, nieoryginalnych i nie zatwierdzonych do obrotu przez Husqvarna części, podzespołów lub akcesoriów (np. prowadnicy, łańcucha, głowicy żyłkowej, tarczy tnącej).
 - f. użytkowania maszyny niekompletnej lub ze zużytymi zespołami/częściami.
 - g. stosowania innych niż zalecane przez autoryzowane serwisy materiałów pędnych, smarów i olejów.
14. Niniejsza gwarancja jakości nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.