

VILKÅR FOR VEDLIKEHOLDS- OG REPARASJONSTJENESTER

Disse vilkårene for vedlikeholds- og reparasjonstjenester ("Vilkårene") utgjør en del av avtalen ("Avtalen") som er inngått mellom Husqvarna Commercial Solutions AS, org.nr. 925 918 261, Trøskenveien 36, 1712 Grålum, Norge ("Utleier") og den leietaker som er angitt i Avtalen ("Leietaker"), og gjelder alt vedlikehold ("Vedlikehold") og alle reparasjoner ("Reparasjoner") levert av Utleier som angitt i Vedlegg 1 til disse Vilkårene ("Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene").

Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene gjelder kun for det Husqvarna-utstyret som er spesifisert i Avtalen ("Utstyret"), og som Leietaker leier fra Utleier, og leveres i henhold til disse Vilkårene.

I tilfelle motstrid mellom en eller flere av bestemmelsene i disse Vilkårene og andre bestemmelser i Avtalen (men med unntak av Generelle Vilkår (som definert i Avtalen)), skal de aktuelle andre bestemmelsene i Avtalen ha forrang.

1. Vedlikeholds- og Reparasjonstjenester

1.1 Forutsatt at Leietaker etterkommer disse Vilkårene, skal Utleier levere Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene for hvert enkelt Utstyr i henhold til vilkårene angitt nedenfor.

1.2 Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene kan utføres av bestemte Husqvarna-forhandlere i Norge som er autorisert av Husqvarna til å selge Utstyret (hver av dem en "Forhandler"). Informasjon om Forhandlerne kan fås fra Utleier.

1.3 Leietaker og Forhandleren skal sammen på forhånd bli enige om, samt fastsette tidspunktet for Vedlikehold av Utstyret.

1.4 Vedlikehold og Reparasjoner skal foretas innen 10 (ti) Virkedager (dager som ikke er helger eller offentlige fridager er "Virkedager") fra den dag Utstyret ankommer til Forhandler, med unntak av transporttiden for retur til Leietaker (dvs. at Utstyret innen denne tidsfristen skal være klart for henting hos Forhandleren). Hvis Leietaker er en bedriftskunde og henvender seg til en Forhandler utnevnt av Husqvarna som en Husqvarna PRO Forhandler for Vedlikehold og/eller Reparasjoner, skal behandlingstiden være 2 (to) Virkedager fra Utstyret ankommer til Forhandleren, med unntak av transporttiden for retur til Leietaker. Hvis Utleier anser at det ikke er mulig å overholde denne behandlingstiden på grunn av forhold som Utleier er ansvarlig for, skal Forhandleren vederlagsfritt levere låneutstyr med funksjon tilsvarende det Utstyret som skal vedlikeholdes eller repareres, til Leietakeren.

2. Vederlag for Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene

2.1 Leietaker skal betale Utleier for enhver reparasjon og/eller ethvert vedlikehold som foretas av en Forhandler på vegne av Utleier, men som ikke omfattes av Avtalen (fordi vilkårene angitt i punkt 3 nedenfor ikke er oppfylt eller av andre grunner). For å unngå tvil presiseres det at slik reparasjon og/eller slikt vedlikehold ikke dekkes av Vederlaget. Før slik reparasjon eller vedlikehold som ikke omfattes av Avtalen, utføres, skal Forhandleren innhente Leietakers skriftlige forhåndssamtykke. Faktura for slike tjenester, med spesifisering av alle varer og tjenester det kreves betaling for, skal utstedes av Utleier til Leietaker. Leietaker skal betale fakturaen innen 30 (tretti) dager fra fakturadato. Hvis Leietakeren betaler med kreditt- eller debetkort, skal Leietaker bekrefte og godta at (i) Leietaker er bemyndiget til å bruke kreditt-/debetkortet til betalingen; (ii) det aktuelle kortet er gyldig; (iii) det aktuelle kortet har tilstrekkelig dekning; og (iv) Utleier har rett til å belaste det aktuelle kortet i henhold til det som er angitt i disse Vilkårene.

2.2 Ved enhver forsinket betaling påløper det forsinkelsesrente som fastsatt i Avtalen.

3. Vilkår for Vedlikeholds- og Reparasjonstjenester osv.

3.1 Utleiers vedlikeholds- og reparasjonsforpliktelser etter disse Vilkårene vil alltid være avhengig av at Leietaker overholder følgende vilkår:

- Utstyr er Husqvarna-utstyr som leies fra Utleier;
- Leietaker har til enhver tid benyttet og behandlet Utstyret i henhold til Husqvarnas til enhver tid gjeldende brukerhåndbok for Utstyret eller

andre til enhver tid gjeldende skriftlige instruksjoner fra Husqvarna, slik Utleieren (Forhandleren på Utleiers vegne) med rimelighet bedømmer det etter inspeksjon av Utstyret;

- Leietaker har til enhver tid behandlet Utstyret forsvarlig;
- Utstyret har ikke vært gjenstand for skjødesløs behandling og/eller skjødesløst vedlikehold;
- Utstyret har gjennomgått planlagt vedlikehold og inspeksjoner som angitt i Vedlegg 1;
- Hvis reparasjon er nødvendig, har bruken av Utstyret omgående blitt stanset, og Leietaker har uten unødige opphold returnert Utstyret til Forhandleren;
- Leietaker har betalt alle forfalte beløp (herunder, men ikke begrenset til, Vederlaget) etter Avtalen;
- Hva gjelder robotgressklippere er installasjonen utført av en behørig autorisert Husqvarna-forhandler; Og
- Leietaker har ikke overskredet maksimalt antatt driftstimer som gjelder for det bestemte Utstyret, som angitt i Vedlegg 1.

3.2 Utleiers Vedlikeholds- og Reparasjonstjenester i henhold til disse Vilkårene omfatter ikke følgende:

- Tilbehør til Utstyret;
- Utstyr eller deler angitt i Vedlegg 1 som unntatt;
- Installasjon av robotgressklippere;
- Forbruksvarer, herunder, men ikke begrenset til, drivstoff, kniver, kutteutstyr og dekk;
- Startbatterier; og
- Mangler, vedlikehold og/eller reparasjoner som følge av (i) bruk og/eller installasjon av Utstyret sammen med apparater/produkter som Utstyret ikke er ment for; og (ii) Utstyret har vært gjenstand for uhell, misbruk, feil bruk, forsømmelser, uautoriserte inngrep, endringer, modifikasjoner, forsettlig skade eller andre forhold som kan tilskrives eieren eller operatøren.

3.3 Leietaker har ikke rett til å overføre Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene etter disse Vilkårene til tredjepart.

3.4 For å unngå tvil presiseres det at i den grad Utleier ikke er ansvarlig for service, vedlikehold og/eller reparasjoner i henhold til Avtalen, er Leietaker ansvarlig for service, vedlikehold og reparasjoner som kreves for å holde Utstyret i god og funksjonell stand i henhold til Avtalen.

4. Forbrukerrettigheter

4.1 Intet i disse Vilkårene skal på noen måte utelukke lovfestede rettigheter en forbruker måtte ha i henhold til gjeldende lov.

4.2 Hvis Leietaker er en forbruker, kan Leietaker ha visse lovfestede rettigheter etter gjeldende lov dersom Vedlikeholds- og Reparasjonstjenester ikke leveres i henhold til Vilkårene. Disse rettighetene påvirkes ikke av begrensningene i Vilkårene. Hvis Leietaker ønsker å utøve slike forbrukerrettigheter, skal Leietaker kontakte Utleier via de kontaktopplysningene som er oppgitt i Avtalen.

5. Varighet

5.1 Med forbehold av betingelsene fastsatt i Vilkårene skal Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene for Utstyret leveres i den perioden som er angitt i Avtalen.

6. Førtidig opphør

6.1 Uten hinder av noe som taler mot dette i Avtalen, kan Utleier omgående avslutte Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene ved skriftlig melding til Leietaker dersom noe av det følgende inntreffer: (i) Leietakers vesentlige mislighold av disse Vilkårene; (ii) Utstyret anses å være stjålet eller ubrukelig (etter Utleiers rimelige oppfatning etter inspeksjon av Utstyret); eller (iii) Utleier anser at reparasjon eller vedlikehold utenfor hva som dekkes etter Avtalen i henhold til punkt 2.1, er nødvendig for at Utstyret skal fungere, men Leietaker er ikke enig i slik reparasjon eller slikt vedlikehold og/eller å dekke de aktuelle kostnadene. Følgende forhold, men ikke begrenset til disse, skal alltid anses som vesentlig brudd på Vilkårene fra Leietakers side: (i) bruken av Utstyret er ikke i samsvar med Utstyrets brukerhåndbok og (ii) skjødesløs bruk av Utstyret kan fastslås,

VEDLEGG 1

VEDLIKEHOLDSTJENESTER OG VARIGHET

Vedlikeholds- og Reparasjonstjenester

Følgende vedlikeholds- og reparasjonstjenester er omfattet av forpliktelsen til å levere Vedlikeholds- og Reparasjonstjenester:

(i) Planlagt inspeksjon og/eller vedlikehold av Utstyret i henhold til det som er fastsatt i Utstyrets brukerhåndbok og i samsvar med Husqvarnas servicesjekkliste for det aktuelle Utstyret ("Servicesjekkliste"). Dokumentene det vises til kan fra tid til annen oppdateres av Husqvarna. Inspeksjons- og vedlikeholdsintervallene for det enkelte Utstyr er angitt i tabellen nedenfor. Husqvarna kan når som helst i kontraktperioden endre inspeksjons- og vedlikeholdsintervallene for Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene slik at de gjenspeiler retningslinjene for beste praksis. Husqvarna skal varsle Kunden skriftlig om slike endringer; og

(ii) Nødreparasjoner hvis Utstyret plutselig svikter (i henhold til Vilkårene (inkludert, men ikke begrenset til, punkt 3)).

Servicesjekklisten beskriver innholdet av vedlikeholdsarbeidet eller inspeksjonen som beskrevet i (i) over. Servicesjekklisten inneholder de obligatoriske arbeider som må utføres samt de reservedeler som må erstattes dersom Husqvarna anser at det er nødvendig. Reservedeler som er uttrykkelig navngitt i Servicesjekklisten er inkludert i Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene, og kan enten bestå av service- eller slitasjedeler som krever hyppige bytter.

Som et unntak fra det som er fastsatt ovenfor, for nødreparasjoner som beskrevet i (ii), skal følgende deler ikke være inkludert i Vedlikeholds- og Reparasjonstjenestene, (a) drivstoff, (b) kniver og annet kutteutstyr, herunder, men ikke begrenset til, kniver og blader til robotgressklippere, buskryddere, plenklippere, (c) dekk og (d) startbatterier.

Vedlikehold- og Reparasjonstjenestene oppført i (i) – (ii) ovenfor skal inkludere arbeidskraft.

	Type tjeneste	Forbruker	Profesjonell kunde		Maksimalt antall driftstimer
		Normalkontrakt	Normalkontrakt	Intensivkontrakt	
Automower®	Vedlikehold	Årlig	Årlig	-	-
CEORA	Vedlikehold	-	Årlig	-	-
Petrol Handheld	Vedlikehold	Årlig	Årlig	-	300 timer per år
Batteri-produkter	Inspeksjon	-	Årlig	-	300 timer per år
BLi- batterier	Inspeksjon	-	Årlig	-	300 timer per år
Rider	Vedlikehold	Annethvert år	Årlig	-	400 timer per år
Rider (intensiv bruk)	Vedlikehold	-	-	To ganger i året	800 timer per år
R 112 iC	Vedlikehold	Hvert tredje år	-	-	-