



smart system



CS



cs Návod k obsluze  
smart Gateway

---

# GARDENA smart Gateway

---

1. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY .....	4
2. FUNKCE .....	5
3. UVEDENÍ DO PROVOZU .....	6
4. OBSLUHA .....	15
5. ÚDRŽBA .....	16
6. SKLADOVÁNÍ .....	16
7. ODSTRAŇOVÁNÍ CHYB .....	17
8. TECHNICKÁ DATA .....	18
9. ZÁRUKA/SERVIS .....	19
10. LIKVIDACE .....	20



Z bezpečnostních důvodů nesmějí výrobek používat děti, mladiství do 16 let a osoby, které nejsou seznámeny s tímto návodom na provoz. Osoby s omezenými fyzickými nebo psychickými schopnostmi smí tento výrobek používat pouze pod dohledem oprávněné osoby nebo když s ním byly seznámeny. Děti musí být pod dozorem, aby bylo zajištěno, že si s výrobkem nehrají. Produkt nikdy nepoužívejte, pokud jste unavení nebo nemocní nebo pod vlivem drog, alkoholu nebo léků.

### **Využití odpovídající určenému účelu:**

Zařízení **smart Gateway (chytrá brána) GARDENA** je určeno k automatickému řízení produktů smart system pomocí aplikace **GARDENA smart App** na soukromých domácích a hobby zahradách.

Zařízení **GARDENA smart Gateway** se nastavuje a ovládá pomocí aplikace **GARDENA smart App**.

# 1. BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

## DŮLEŽITÉ!

**Přečtěte pečlivě tento návod na použití a uchovejte ho pro opětovné přečtení.**



### **NEBEZPEČÍ!** Nebezpečí udušení!

Menší díly mohou být snadno spolknutý. Při použití polyetylénových sáčků hrozí malým dětem nebezpečí udušení.

- Děti se musí během montáže zdržovat v dostatečné vzdálosti.

Produkt neotvírat.

Produkt používejte jen s přiloženým příslušenstvím.

Síťový díl zastrčený v zásuvce chránit před vlhkostí.

Produkt lze provozovat pouze v teplotním rozsahu 0 °C až +40 °C.

Pro připojení produktu k externím produktům venku nepoužívejte žádný kabel.

Rádiová anténa a Wi-Fi anténa s malým dosahem jsou v produktu vestavěny.

Přívod proudu prostřednictvím kabelu LAN není možný.



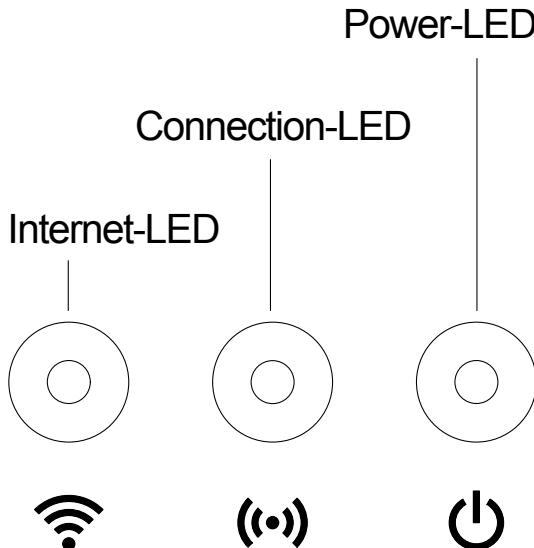
### **NEBEZPEČÍ!** Riziko srdeční zástavy!

Tento výrobek vytváří během provozu elektromagnetické pole. Toto elektromagnetické pole může ovlivnit fungování aktivních nebo pasivních lékařských přístrojů (např. kardiostimulátorů), což může mít za následek vážná nebo smrtelná zranění.

- Před použitím tohoto výrobku se poradte se svým lékařem a s výrobcem implantovaného přístroje.
- Po použití výrobku odpojte síťovou zástrčku od elektrické zásuvky.

## 2. FUNKCE

### LED-kontroly:



- Internet-LED:**
- Zelená:** spojeno s routrem a serverem
  - Žlutá:** konfigurační režim – není propojený s usměrňovačem
  - Červená:** nepřipojeno
  - Červená blikající:** spojeno s routrem; není spojeno se serverem
- Spojovací-LED:**
- Bliká zeleně:** přijímána data
  - Bliká žlutě:** vysílána data
- Power-LED:**
- Zelená:** připojeno k síti
  - Zelená blikající:** proces bootování
  - Žlutá:**
    1. Provádí se tovární reset
    2. Chyba (potřebný nový start)
  - Žlutá blikající:** update software
  - Červená:** závažná chyba (potřebný nový start)

### 3. UVEDENÍ DO PROVOZU

#### Rozsah dodávky:

- smart Gateway
- sítový díl
- kabel LAN

#### Aktualizovat firmware smart Gateway:

Pro instalaci gateway je potřebné internetové připojení. Aby bylo možno používat všechny funkce gateway, doporučujeme aktualizovat firmware.



1. Sítovou nabíječku zastrčte do sítové zásuvky.
2. Zastrčte kabel od nabíječky do zásuvky ④ v bráně gateway.
3. Propojte gateway pomocí přiloženého kabelu LAN s Vaším routrem.  
*Firmware Vaší gateway se nyní aktualizuje. Tento proces může trvat až 15 minut (v závislosti na internetovém připojení). Jakmile svítí LED diody internet a power trvale zeleně, byla gateway úspěšně aktualizována.*  
*Nyní lze gateway integrovat do aplikace smart App. K tomu můžete nadále používat kabel LAN nebo ho nyní integrovat přes Wi-Fi.*

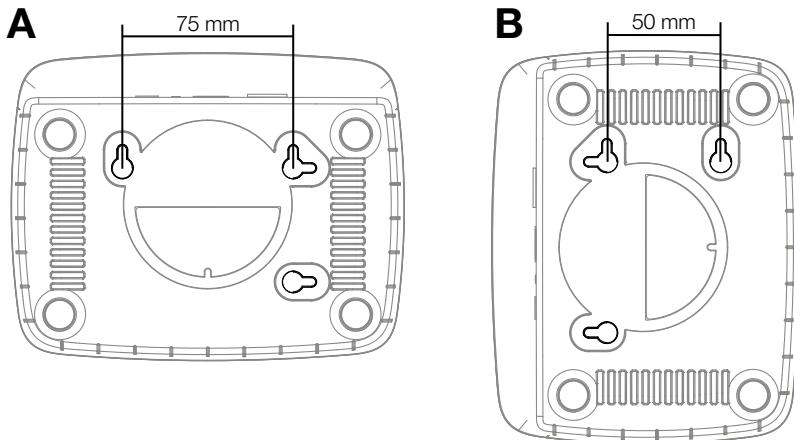
Nyní můžete zvolit stanoviště gateway.

## Správné stanoviště pro gateway:

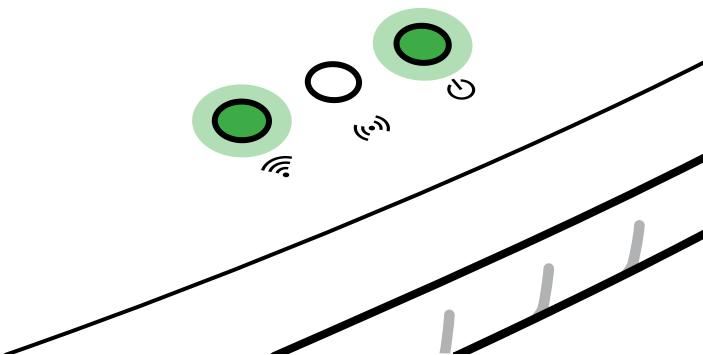
- Doporučujeme instalaci gateway v blízkosti okna na straně zahrady.
- Produkt provozujte jen ve vnitřních prostorech.
- Nepoužívat ve sklepě nebo v blízkosti kovových desek nebo motorů.
- Rádiový přenos může být rušen cizími vlivy, jako např. elektromotory nebo vadnými elektrickými přístroji.
- Dosah rádiového přenosu může být v budovách (např. kvůli železobetonovým stěnám) nebo ve venkovním prostředí (např. kvůli vysoké vlhkosti vzduchu) omezen.
- Zabraňte vlivu vlhkosti, prachu a také slunečního nebo jiného zdroje tepelného záření.

## Namontujte gateway na zed' (volitelné):

Oba šrouby (nejsou součástí dodávky) k zavěšení gateway musí být umístěny ve vodorovné vzdálenosti **A** 75 mm/svisle ve vzdálenosti **B** 50 mm a průměr hlavy šroubu smí být maximálně 8 mm.



1. Šrouby zašroubujte do stěny ve vzdálenostech **A** 75 mm/**B** 50 mm.
2. Bránu gateway zavěste.



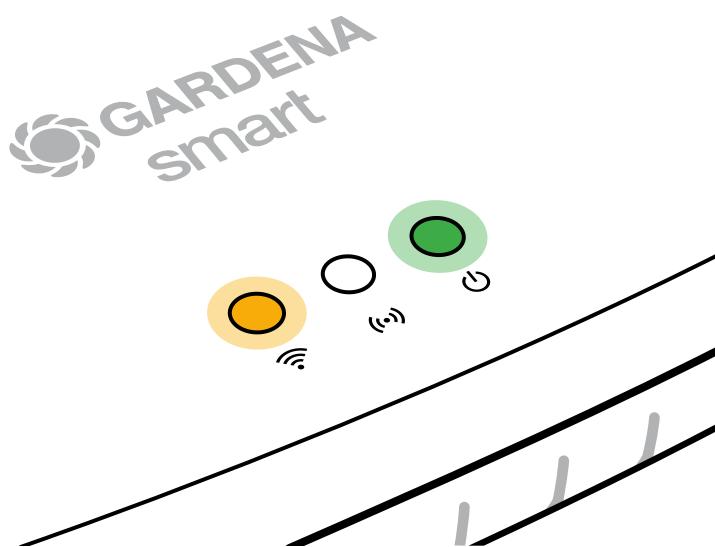
1. Stáhněte si aplikaci **GARDENA smart App** z obchodu App Store (Apple) nebo Google Play.
2. Postupujte podle pokynů aplikace.

## Připojení pomocí Wi-Fi sítě:

Aby byla konfigurační síť aktivní, musí být vytažený kabel LAN (svítí žlutá internet LED). Pokud kontrolka nadále svítí červeně, stiskněte krátce tlačítko reset (7).



**Konfigurační síť je aktivována, jakmile začne internet-LED svítit trvale žlutě.**



Konfigurační síť zůstane aktivní po dobu 15 minut. Po uplynutí 15 minut, lze konfigurační síť opět aktivovat krátkým stlačením tlačítka reset (7).

## Konfigurace Wi-Fi sítě s přístrojem iOS (iPhone, iPad):

1. Stáhněte si aplikaci **GARDENA smart App** z obchodu App Store (Apple).
  2. Postupujte podle pokynů aplikace.

Na spodní straně gateway je k dispozici kód Apple HomeKit	Na spodní straně gateway není k dispozici kód Apple HomeKit
<p><b>1.</b> Počkejte až bude internet-LED svítit trvale žlutě (konfigurační síť je aktivována).</p> <p>Pokud kontrolka nadále internet LED svítí červeně, stiskněte krátce tlačítko reset, pro aktivaci konfigurační sítě.</p>	<p>Otevřete aplikaci <b>smart App GARDENA</b> a pro první nastavení postupujte podle pokynů.</p>
<p><b>2.</b> Spusťte aplikaci <b>Apple Home App</b> (ta je standardně na Vašem mobilním přístroji iOS).</p>	<p>Poté přejděte do aplikace <b>smart App GARDENA</b> na: <i>Nastavení → SmartHome</i></p>
<p><b>3.</b> Vyberte „Integrovat přístroj“.</p>	<p>Nyní se Vám zobrazí kód pro setup Apple HomeKit.</p>
<p><b>4.</b> Oskenujte etiketu HomeKit <b>na spodní straně gateway</b>.</p>	<p>Tento kód si poznamenejte (<b>Informace:</b> kód zůstává trvale stejný a patří pevně k Vašemu gateway).</p>
	<p>Počkejte až bude internet-LED svítit trvale žlutě (konfigurační síť je aktivována).</p> <p>Pokud kontrolka nadále internet LED svítí červeně, stiskněte krátce tlačítko reset, pro aktivaci konfigurační sítě.</p>

**Na spodní straně  
gateway je k dispozici  
kód Apple HomeKit**

- 5.** Počkejte až budou internet-LED a power LED trvale svítit zeleně.

**Na spodní straně  
gateway není k dispozici  
kód Apple HomeKit**

Otevřete **aplikaci Apple Home** (nachází se standardně na Vašem mobilním přístroji iOS) a postupujte podle pokynů:

- *Připojte přístroj*
- *Chybí kód resp. ho nelze skenovat*
- *Zadejte kód ručně*

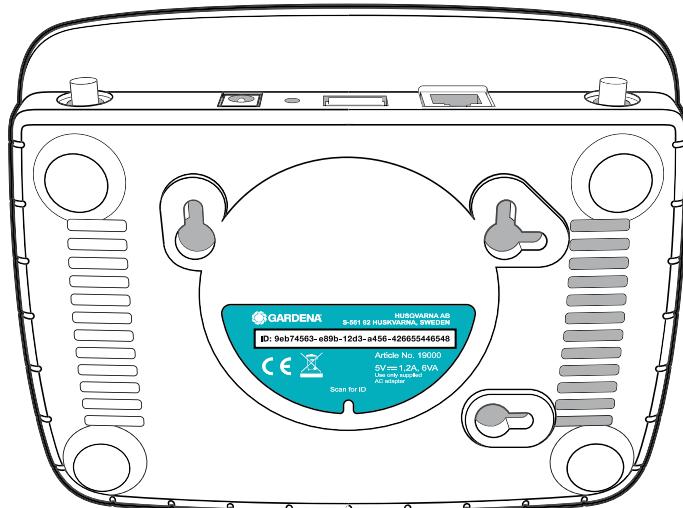
- 6.** Gateway může být nyní spojeno s aplikací **GARDENA smart App.**

Počkejte až budou internet-LED a power LED trvale svítit zeleně.

## Uspořádejte síť Wi-Fi s přístrojem Android nebo přes webovou aplikaci (<https://smart.gardena.com>):

Počkejte až bude internet-LED svítit trvale žlutě (konfigurační síť je aktivována).

Pro vytvoření připojení pomocí Wi-Fi potřebujete ID Vašeho zařízení gateway. Gateway ID je uvedeno na nálepce na spodní straně gateway. Kromě toho potřebujete heslo pro Vaši Wi-Fi síť.



1. Vytvořte spojení s konfigurační sítí GARDENA. Za tímto účelem přejděte na svém smartfonu, tabletu nebo počítači na nastavení Wi-Fi.

*Tam by se mělo zařízení gateway zobrazit jako dostupná síť Wi-Fi. Název sítě začíná textem „GARDENA\_config.xxxx“.*

2. Připojte se k této síti.
3. Spusťte URL:

<http://10.0.0.1>

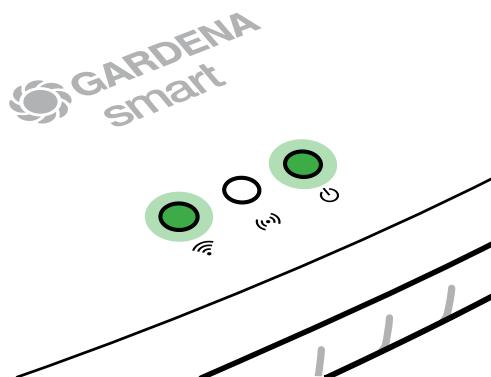
na Vašem přednostním internetovém prohlížeči. (Dbejte na to, že Váš prohlížeč musí mít aktivovány cookies a JavaScript, jinak nelze stránku zobrazit. Internet explorer nepodporuje spojení s gateway. Použijte prosím jiný prohlížeč, např. Safari/Google Chrome.)

*Nyní se nacházíte v rozhraní gateway.*

Gateway ID: 9eb74563-e89b-12d3-a456-426655446548



4. Přihlaste se pomocí hesla z prvních osmi čísel ID Vaší gateway (viz obrázek). **Gateway-ID se nachází na spodní straně gateway.**
5. Zvolte si na **síti Wi-Fi** Vaši vlastní síť Wi-Fi, přes kterou chcete mít gateway s internetem spojenou.
6. Zadejte heslo Vaši vlastní sítě Wi-Fi a potvrďte Vaše nastavení.
7. Počkejte až budou internet-LED a power LED trvale svítit zeleně. *Gateway může být nyní spojeno s aplikací GARDENA smart systém.*



**Pozor:** Protože konfigurační síť GARDENA nedisponuje vlastním přístupem k internetu, může dojít k tomu, že Váš smartphone/tablet/počítač konfigurační síť GARDENA automaticky opět opustí, resp. zobrazí chybové hlášení. V takovém případě musíte v nastaveních na Vašem smartphonu/tabletu/počítači povolit, aby bylo zachováno spojení i bez přístupu k internetu.

## 4. OBSLUHA

### Ovládání pomocí aplikace GARDENA smart App:

Pomocí aplikace **GARDENA smart App** můžete řídit všechny produkty systému **GARDENA smart system** odkudkoli a kdykoli. Bezpplatná aplikace **GARDENA smart App** je k dispozici v obchodech App Store (Apple) a Google Play.

Všechny výrobky **GARDENA smart system** můžete integrovat prostřednictvím aplikace. Postupujte podle pokynů v aplikaci.

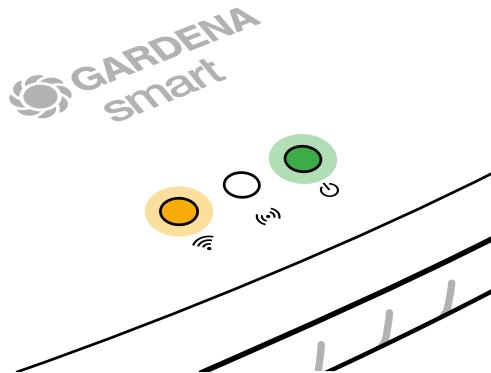
### Obnova továrního nastavení:



smart Gateway je resetována na stav továrního nastavení (ne vymazána ze stávajícího systému smart Account GARDENA).

Funkci reset použijte, pokud například Chcete Vaši bránu gateway připojit do jiné sítě Wi-Fi.

1. Odpojte gateway od elektrické sítě.
2. Přidržte tlačítko reset ⑦, zatímco připojíte gateway opět k elektrické síti, až začne power-LED svítit žlutě.
3. Pusťte tlačítko reset ⑦ a začněte s uvedením do provozu (viz 3. UVEDENÍ DO PROVOZU).
4. Počkejte, až bude power-LED svítit zeleně.  
*Tento proces může trvat až 15 minut.*



## 5. ÚDRŽBA

---

### *Čištění gateway:*

Nesmí být používány žádné žírávé nebo drhnoucí čistící prostředky.

→ **Gateway čistit vlhkým hadrem (nepoužívat žádná ředidla).**

## 6. SKLADOVÁNÍ

---

### *Vyřazení z provozu:*

**Produkt musí být uchováván mimo dosah dětí.**

→ Pokud není produkt používán, neskladujte ho venku.

## 7. ODSTRAŇOVÁNÍ CHYB

### **Problém:**

Internet-LED bliká červeně.

### **Možná příčina:**

Brána gateway se nespojila s potřebnými porty.

### **Náprava:**

Spojení vycházející z gateway musí mít možnost spojit se s následujícími porty na internetu a/nebo ve Vašem routru. (Za normálních okolností není třeba provádět žádné změny konfigurace, tento seznam slouží jako doporučení pro pokročilé uživatele.):

- 53 TCP / UDP (DNS)
- 67/68 UDP (DHCP)
- 123 TCP / UDP (NTP)
- 80 TCP (HTTP)
- 443 TCP (HTTPS)

Pokud se vyskytnou jakékoli závady, některé často kladené dotazy najdete na tomto odkazu:

**[www.gardena.com](http://www.gardena.com)**

### **POZNÁMKA:**

Opravy smí provádět pouze servisní centra GARDENA a odborní prodejci, kteří jsou firmou GARDENA autorizováni.

→ V případě jiných poruch se prosím obraťte na servisní centrum GARDENA.

## 8. TECHNICKÁ DATA

<b>smart Gateway</b>	<b>Jednotka</b>	<b>Hodnota</b>
<b>Provozní teplota (vnitřní prostor)</b>	°C	0 až +40
<b>Interní SRD (radiová anténa s krátkým dosahem)</b>		
<b>Frekvenční rozsah</b>	MHz	863 – 870
<b>Maximální vysílací výkon</b>	mW	25
<b>Dosah ve volném prostoru</b>	m (asi)	100
<b>Wi-Fi</b>		
<b>Frekvenční rozsah</b>	MHz	2400 – 2483,5
<b>Maximální vysílací výkon</b>	mW	100
<b>Podporované standardy</b>		IEEE 802.11b/g/n
<b>Ethernet</b>		
<b>Port</b>		1 LAN port via RJ45 socket
<b>Datové spojení</b>		Standard Ethernet 10/100 Base-T
<b>Síťový díl</b>		
<b>Síťové napětí</b>	V (AC)	100 – 240
<b>Síťová frekvence</b>	Hz	50 – 60
<b>Max. výstupní napětí</b>	V (DC)	5
<b>Jmenovitý výstupní proud</b>	A	1
<b>Příkon jednotky gateway</b>	V (DC) / A	5 / 1
<b>Rozměry (Š x V x H)</b>	mm	57 x 128 x 58
<b>Hmotnost</b>	g	120

### Prohlášení o shodě:

Tímto GARDENA Manufacturing GmbH prohlašuje, že rádiová zařízení (typ 19000 / 19005) odpovídají směrnici 2014/53/EU.

Úplný text prohlášení o shodě je k dispozici na následující internetové adrese:

**[www.gardena.com](http://www.gardena.com)**

## 9. ZÁRUKA/SERVIS

---

### 9.1 Registrace výrobku:

Zaregistrujte svůj výrobek na adrese [gardena.com/registration](http://gardena.com/registration).

### 9.2 Servis:

Aktuální kontaktní informace pro náš servis naleznete na zadní straně a online:

Česká republika: <https://www.gardena.com/cz/podpora/podpora/kontakt/>

## 10. LIKVIDACE

---

(podle směrnice 2012/19/EU)



Produkt nesmí být likvidován spolu s běžným domácím odpadem.  
Musí být likvidován podle platných místních ekologických předpisů.

### DŮLEŽITÉ!

Likvidujte produkt prostřednictvím Vašeho místního recyklačního sběrného místa.

## **Software Open Source:**

Tento přístroj obsahuje software Open Source. Společnost GARDENA na vyžádání dodá kopii odpovídajícího kompletního zdrojového kódu pro autorský chráněný software Open Source použité v tomto produktu, pro které je taková nabídka vyžadována jejich příslušnými licencemi. Tato nabídka platí až tři roky po zakoupení produktu pro každého, kdo získá tyto informace. Pro získání zdrojového kódu napište prosím anglicky, německy nebo francouzsky na:

**smart.open.source@husqvarnagroup.com**

## **Ochranné známky:**

Apple a logo Apple jsou ochranné známky společnosti Apple Inc. registrované ve Spojených státech a dalších zemích. App Store je značka služby společnosti Apple Inc. registrovaná ve Spojených státech a dalších zemích.

Google a logo Google Play jsou ochranné známky společnosti Google LLC.

Další ochranné známky a obchodní názvy patří příslušným vlastníkům.

**Deutschland / Germany**  
GARDENA Manufacturing GmbH  
Central Service  
Hans-Lorenser-Straße 40  
D-89079 Ulm  
Produktfragen:  
(+49) 731 490-123  
Reparaturen:  
(+49) 731 490-290  
[www.gardena.com/de/kontakt](http://www.gardena.com/de/kontakt)

**Albania**  
KRAFT SHPK  
Autostada Tirane-Durres  
Km 7  
1051 Tirane  
Phone: (+355) 69 877 7821  
[info@kraft.al](mailto:info@kraft.al)

**Argentina**  
ROBERTO C. RUMBO S.R.L.  
Predio Norlog  
Lote 7  
Benavidez, ZC: 1621  
Buenos Aires  
Phone: (+54) 11 5263-7862  
[ventas.rumbosrl.com.ar](http://ventas.rumbosrl.com.ar)

**Armenia**  
AES Systems LLC  
Marshal Babayan Avenue 56/2  
0022 Yerevan  
Phone: (+374) 60 651 651  
[masisoshanyan@idcloud.com](mailto:masisoshanyan@idcloud.com)

**Australia**  
Husqvarna Australia Pty. Ltd.  
Locked Bag 5  
Central Coast BC  
NSW 2252  
Phone: (+61) 02 4352 7400  
[customer.service@husqvarna.com.au](http://customer.service@husqvarna.com.au)

**Austria / Österreich**  
Husqvarna Austria GmbH  
Industriestraße 36  
4010 Linz  
Tel.: (+43) 732 77 01 01-485  
[www.gardena.com/at/service/beratung/kontakt/](http://www.gardena.com/at/service/beratung/kontakt/)

**Azerbaijan**  
Progres Xüsusi Firması  
Aliyev Aliyev 212, Bakı, Azerbaijan  
Sales: +994 70 326 07 14  
Aftersales: +994 77 326 07 14  
[www.progress-garden.az](http://www.progress-garden.az)  
[info@progress-garden.az](mailto:info@progress-garden.az)

**Bahrain**  
M.H. Al-Mahroos  
BUILDING 208, BLOCK 356,  
ROAD 328  
Salhiya  
Phone: +973 1740 8090  
[almahroos@almahroos.com](mailto:almahroos@almahroos.com)

**Belarus / Беларусь**  
000 «Мастер Гарден»  
220118, г. Минск,  
улица Шарановича, дом 7а  
Тел.: (+375) 27 250 033  
[mg@mastergarden.by](mailto:mg@mastergarden.by)

**Belgium**  
Husqvarna Belgium nv  
Gardena Division  
Leuvensesteenweg 542  
Planet II E  
1930 Zaventem  
België

**Bosnia / Herzegovina**  
Silk Trade d.o.o.  
Postlošnja Zona Vila Br. 20  
Phone: (+387) 61 165 593  
[info@silktrade.com.ba](http://www.silktrade.com.ba)

**Brazil**  
Nordtech Maquinas e Motores Ltd.  
Avenida Juscelino Kubitschek  
de Oliveira Curitiba  
3003 Brazil  
Phone: (+55) 41 3595-9600  
[contato@nordtech.com.br](mailto:contato@nordtech.com.br)  
[www.nordtech.com.br](http://www.nordtech.com.br)

**Bulgaria**  
AGROLAND България АД  
бул. 8 Декември, № 13  
Офис 5  
1700 Студентски град  
София  
Тел: (+359) 24 66 6910  
[info@agroland.eu](mailto:info@agroland.eu)

**Canada / USA**  
GARDENA Canada Ltd.  
125 Edgeware Road  
Unit 15 A  
Brampton L6Y 0P5  
ON, Canada  
Phone: (+1) 905 792 93 30  
[gardena.customerservice@husqvarnagroup.com](mailto:gardena.customerservice@husqvarnagroup.com)

**Chile**  
REPRESENTACIONES JOE S.A.  
AV. DEL VALLE NORTE 857 PISO 4  
HUECHURABA, SANTIAGO, CHILE  
Phone: (+56) 2 2414 2600  
[contacto@joe.cl](mailto:contacto@joe.cl)

**China**  
Husqvarna (Shanghai)  
Management Co., Ltd.  
富士华 (上海) 管理有限公司  
3F, Bell Square B,  
No 207, Song Hong Rd.,  
Chang Ning District,  
Shanghai, PRC, 200335  
上海市长宁区淞虹路207号明  
基广场B座3楼, 邮编: 200335

**Colombia**  
Equipos de Toyama Colombia SAS  
Cra. 68 D No 25 B Of. 618  
Edificio Torre Central  
Bogotá  
Phone: +57 (1) 703 95 20 /  
+57 (1) 703 95 22  
[servicioalcliente@toyama.com.co](mailto:servicioalcliente@toyama.com.co)  
[www.toyama.com.co](http://www.toyama.com.co)

**Costa Rica**  
Exim CIA Costa Rica  
Calle 25A, B°, Montalegre  
Zapote  
San José  
Costa Rica  
Phone: (+506) 2221-5654  
(+506) 2221-5659  
[eximcostarica@gmail.com](mailto:eximcostarica@gmail.com)

**Croatia**  
Husqvarna Austria GmbH  
Industriestraße 36  
4010 Linz  
Phone: (+43) 732 77 01 01-485  
[service.gardena@husqvarnagroup.com](mailto:service.gardena@husqvarnagroup.com)

**Cyprus**  
Panтели Papadopoulos S.A.  
92 Athinon Avenue  
Athens  
10442 Greece  
Phone: (+30) 21 0519 3100  
[infoc@papadopoulos.com.gr](mailto:infoc@papadopoulos.com.gr)

**Czech Republic**  
Gardena  
Service Center Vrbno  
c/o Husqvarna  
Manufacturing CZ s.r.o.  
Jesenická 146  
79326 Vrbno pod Pradědem  
Phone: 800 100 425  
[servis@gardena.cz](mailto:servis@gardena.cz)

**Denmark**  
GARDENA DANMARK  
Lejrevej 19, st.  
3500 Værløse  
Tlf.: (+45) 70 26 47 70  
[gardenadk@husqvarnagroup.com](mailto:gardenadk@husqvarnagroup.com)  
[www.gardena.dk](http://www.gardena.dk)

**Dominican Republic**  
BOSQUESA, S.R.L.  
Carretera Santiago Licey  
Km. ½  
Esquina Copal II.  
Santiago De Los Caballeros  
51000 Dominican Republic  
Phone: (+1) 809-562-0476  
[contacto@bosquesa.com.do](mailto:contacto@bosquesa.com.do)

**Egypt**  
Universal Agencies Co  
26, Abdel Hamid Lofty St.  
Giza  
Phone: (+20) 3 761 57 57

**Estonia**  
Husqvarna Eesti OÜ  
Valdeku 132  
EE-11126 Tallinn  
[info@gardena.ee](mailto:info@gardena.ee)

**Finland**  
Oy Husqvarna Ab  
Juurakkotie 5 B 2  
01510 Vantaa  
[www.gardena.fi](http://www.gardena.fi)

**France**  
Husqvarna France  
9/11 Allée des pierres mayettes  
92635 Gennevilliers Cedex  
France  
<http://www.gardena.com/fr>  
N° AZUR: 0 810 00 78 23  
(Prix d'un appel local)

**Georgia**  
Transporter LLC  
#70, Bellashvili street  
0159 Tbilisi, Georgia  
Number: (+995) 322 14 71 71  
[info@transporter.com.ge](mailto:info@transporter.com.ge)  
[www.transporter.com.ge](http://www.transporter.com.ge)

**Service Address and Importer to Great Britain**  
Husqvarna UK Ltd  
Preston Road  
Aclyffe Industrial Park  
Newton Aclyffe  
County Durham  
DL5 6UP  
Phone: (+44) 0 344 844 4558  
[info.gardena@husqvarna.co.uk](mailto:info.gardena@husqvarna.co.uk)

**Greece**  
Π.ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ ΑΕΒΕ  
Λεωφ. Αθηνών 92  
Αθήνα  
Τ.Κ.104 42  
Ελλάδα  
Τηλ.: (+30) 210 5193 100  
[info@papadopoulos.com.gr](mailto:info@papadopoulos.com.gr)

**Hong Kong**  
Tung Tai Company  
151-153 Hoi Bun Road  
Kwun Tong, Kowloon  
Hong Kong  
Phone: (+852) 3583 1662  
[admin@tungtaico.com](mailto:admin@tungtaico.com)

**Hungary**  
Husqvarna Magyarország Kft.  
Ezred u. 1 – 3  
1044 Budapest  
Phone: (+36) 1 251-4161  
[vevosszolgalat.husqvarna@husqvarna.hu](mailto:vevosszolgalat.husqvarna@husqvarna.hu)

**Iceland**  
BYKO ehf.  
Skemmuvegi 2a  
200 Kópavogur  
Phone: (+354) 515 4000  
[byko@byko.is](mailto:byko@byko.is)

MHG Verslun ehf  
Víkurhverf 8  
203 Kópavogur  
Phone: (+354) 544 4656

**India**  
B K RAMAN AND CO  
Plot No. 185, Industrial Area,  
Phase-2, Ram Darbar  
Chandigarh  
160002 India  
Phone: (+91) 98140 06530  
[raman@jaganhardware.com](mailto:raman@jaganhardware.com)

**Iraq**  
Alshimal Alakhdar Company  
Al-Faysaliah, Near Estate Bank  
Mosul  
Phone: (+964) 78 18 18 46 75

**Ireland**  
Liffeey Distributors Ltd.  
309 NW Business Park, Ballycoolin  
15 Dublin  
Phone: (+353) 1 824 2600  
[info@liffeyd.com](mailto:info@liffeyd.com)

**Israel**  
HAGARIN LTD.  
2 Nahal Harif St.  
8122201 Yavne  
[internet@hagarin.co.il](mailto:internet@hagarin.co.il)  
Phone: (+972) 8-932-0400

**Italy**  
Husqvarna Italia S.p.A.  
Centro Direzionale Planum  
Via del Lavoro 2, Scala B  
22036 ERBA (CO)  
Phone: (+39) 0 31 4147700  
assistenza.italia@it.husqvarna.com

**Japan**  
Husqvarna Zenoh Co. Ltd. Japan  
1-9 Minamida, Kawagoe  
350-1165 Saitama  
Japan  
[gardena-jp@husqvarnagroup.com](mailto:gardena-jp@husqvarnagroup.com)

**Kazakhstan**  
ТОО "Ламед"  
*Russian*  
Адрес: Казахстан, г. Алматы,  
ул. Тажибайев, 155/1  
Тел.: (+7) (727) 355 64 00  
(+7) (700) 355 64 00  
[lamed@lamed.kz](mailto:lamed@lamed.kz)

**Kazakhstan**  
Мекен жайы: Қазақстан,  
Алматы К.,  
кош. Тахібайев, 155/1  
Тел.: (+7) (727) 355 64 00  
(+7) (700) 355 64 00  
[lamed@lamed.kz](mailto:lamed@lamed.kz)

**Kuwait**  
Palms Agro Production Co  
Al Rai - Fourth Ring Road - Block 56.  
P.O.Box: 1976 Safat  
13202 Al-Rai  
Phone: (+965) 24 73 07 45  
[info@palms.kw](mailto:info@palms.kw)

**Kyrgyzstan**  
OOS Aly Maki  
Av. Moladaya Guardia 83  
720014 Bishkek  
Phone: (+996) 312 322115

**Latvia**  
Husqvarna Latvija SIA  
Ulbrokas 19A  
LV-1021 Riga  
[info@gardena.lv](mailto:info@gardena.lv)

**Lebanon**  
Technomec  
Saifa Highway (Beirut – Tripoli) Center  
622 Mezher Bldg.  
P.O.Box 215  
Jounieh  
Phone: (+961) 9 853527 /  
(+961) 3 855481  
[technomec@idm.net.lb](mailto:technomec@idm.net.lb)

**Lithuania**  
UAB Husqvarna Lietuva  
Ateities pl. 77C  
LT-52104 Kaunas  
[info@gardena.lt](mailto:info@gardena.lt)

<b>Luxembourg</b> Magasins Jules Neuberg 39, rue Jacques Stas Luxembourg-Gasperich 2549 Case Postale No. 12 Luxembourg 2010 Phone: (+352) 40 14 01 api@neuberg.lu	<b>Norway</b> Husqvarna Norge AS Gardena Division Troskenveien 36 1708 Sarpsborg info@gardena.no	<b>Serbia</b> Domel d.o.o. Slobodana Đurića 21 11000 Belgrade Phone: (+381) 11 409 57 12 office@domel.rs	<b>Tajikistan</b> ARIERS JV LLC 39, Ayi Street, 734024 Dushanbe, Tajikistan
<b>Malaysia</b> Glomedic International Sdn Bhd Jalan Ruang No. 30 Shah Alam, Selangor 40150 Malaysia Phone: (+60) 3-7734 7997 oase@glomedic.com.my	<b>Northern Cyprus</b> Mediterranean Home & Garden No 150 Alisancak, Karaoğlanoğlu Caddesi Girne Phone: (+90) 392 821 33 80 info@medgardener.com	<b>Singapore</b> Hy-Ray PRIVATE LIMITED 40 Jalan Pemimpin #02-08 Tat Ann Building Singapore 577185 Phone: (+65) 6253 2277 info@hyray.com.sg	<b>Thailand</b> Spica Co. Ltd 243/2 Onnuch Rd., Prawat Bangkok 10250 Thailand Phone: (+66) 02721 7373 surapong@spica-siam.com
<b>Malta</b> I.V. Portelli & Sons Ltd. 85, 86, Triq San Pawl Rabat - RBT 1240 Phone: (+356) 2145 4289	<b>Oman</b> General Development Services PO 1475, PC - 111 Seeb 111 Oman Phone: 96824582816 gdsoman@gdsoman.com	<b>Slovak Republic</b> Gardena Service Center Vrbno c/o Husqvarna Manufacturing CZ s.r.o. Jeseník 146 79326 Vrbno pod Pradědem Phone: 0800 154044 servis@gardena.sk	<b>Tunisia</b> Société du matériel agricole et maritime Nouveau port de pêche de Sfax Bp 33 Sfax 3065 Phone: (+216) 98 419047/ (+216) 74 497614 commercial@samtunisia.com
<b>Mauritius</b> Espace Maison Ltée La City Trianon, St Jean Quatre Bornes Phone: (+230) 460 85 85 digital@espacemaison.mu	<b>Paraguay</b> Agrofield SRL AV. CHOFERES DEL CHACO 1449 C/25 DE MAYO Asunción Phone: (+595) 21 608 656 consultas@agrofield.com.py	<b>Paraguay</b> AV. CHOFERES DEL CHACO 1449 C/25 DE MAYO Asunción Phone: (+595) 21 608 656 consultas@agrofield.com.py	<b>Türkiye</b> Dost Bahçe Yunus Mah. Adil Sk. No:3 Kartal İstanbul 34873 Türkiye Phone: (+90) 216 389 39 39
<b>Mexico</b> AFOSA Av. Lopez Mateos Sur # 5019 Col. La Calma 45070 Zapopan, Jalisco, Mexico Phone: (+52) 33 3818-3434 isolis@afosa.com.mx	<b>Puerto Rico</b> Sierras y Herramientas Forestal SAC Av. Las Gavotas 833, Chorrillos Lima Phone: (+51) 1 2 52 02 52 supervisoresventas@siersac.com www.siersac.com	<b>Slovenia</b> Husqvarna Austria GmbH Industriestraße 36 4010 Linz Phone: (+43) 732 77 01 01-485 service.gardena@husqvarnagroup.com	<b>Turkmenistan</b> I.E. Orazmammedov Nurmuhammet 80 Ataturk, BERKARAR Shopping Center, Ground floor, A77b, Ashgabad 744000 <b>TURKMENISTAN</b> Phone: (+993) 12 468859 Mob: (+993) 62 222887 info@jayzhmat.com/ bekgiyev@jayzhmat.com www.jayzhmat.com
<b>Moldova</b> Convel SRL Republica Moldova, mun. Chișinău, sos. Muncesti 284 Phone: (+373) 22 857 126 www.convel.md	<b>Philippines</b> Royal Dragon Traders Inc 10 Linaw Street, Barangay Saint Peter Quezon City 1114 Philippines Phone: (+63) 2 7426893 aida.fernandez@rddt.com.ph	<b>South Africa</b> Husqvarna South Africa (Pty) Ltd Lifestyle Business Park – Ground Floor Block A Cnr Beyers Naude Drive and Ysterhout Road Randpark Ridge, Randburg Phone: (+27) 10 015 5750 service@gardena.co.za	<b>UAE</b> Al-Futtaim ACE Company L.L.C Building, Al Rebat Street Festival City, Dubai 7880 UAE Phone: (+971) 4 206 6700 ace@alfuttaim.ae
<b>Mongolia</b> Soyoj Gardening Shop Namii Rd Ulaanbaatar 14230 Mongolia Phone: +976 7777 5080 soyolj@magicnet.mn	<b>Poland</b> Gardena Service Center Vrbno c/o Husqvarna Manufacturing CZ s.r.o. Jeseník 146 79326 Vrbno pod Pradědem Czech Republic Phone: (22) 336 78 90 servis@gardena.pl	<b>Spain</b> Husqvarna España S.A. Calle de Rivas nº 10 28052 Madrid Phone: (+34) 91 708 05 00 atencioncliente@gardena.es	<b>Ukraine / Україна</b> AT «Альдес» вул Петровівська 4 08130, Київська обл. Києво-Святошинський р-н, с. Петровівська Борщагівка Україна Tel.: (+38) 0 800 503 000
<b>Morocco</b> Proekip 64 Rue de la Participation Casablanca-Roches Noires 20303 Morocco Phone: (+212) 661342107 hicham.hafani@proekip.ma	<b>Portugal</b> Husqvarna Portugal, SA Lagoa - Albarraque 2635 - 595 Rio de Mouro Phone: (+351) 21 922 85 30 Fax: (+351) 21 922 85 36 info@gardena.pt	<b>Sri Lanka</b> Hunter & Company Ltd. 130 Front Street Colombo Phone: 94-11 232 81 71 hunters@eureka.lk	<b>Uruguay</b> FELSA SA Entre Ríos 1083 11800 Montevideo Phone: (+598) 22 03 18 44 info@felsa.com.uy
<b>Netherlands</b> Husqvarna Nederland B.V. GARDENA Division Postbus 50131 1305 AC ALMERE Phone: (+31) 36 521 00 10 info@gardena.nl	<b>Romania</b> Madex International Srl Soseaua Odaii 117 - 123, RO 013603 Bucuresti, S1 Phone: (+40) 21 352 7603 madex@ines.ro	<b>Suriname</b> Deto Handelmaatschappij N.V. Kernkampweg 72-74 P.O. Box: 12782 Paramaribo Suriname Phone: (+597) 43 80 50 info@deto.sr	<b>Uzbekistan</b> AGROHOUSE MCJ O'zbekiston, 111112 Toshkent viloyati Toshkent tumani Hasaniboy QFV, THAY yomasida Phone: (+998)-93-5414141 / (+998)-71-2096868 info@agro.house www.agro.house
<b>Neth. Antilles</b> Jonka Enterprises N.V. Sta. Rosa Weg 196 P.O. Box 8200 Curacao Phone: (+599) 9 767 66 55 info@jonka.com	<b>Russia / Россия</b> 000 „Хускварна“ 141400, Московская обл., г. Химки, улица Ленинградская, владение 39, стр.6 Бизнес Центр „Химки Бизнес Парк“, помещение ОВ02_04 http://www.gardena.ru	<b>Sweden</b> Husqvarna AB / GARDENA Sverige Drottninggatan 2 561 82 Husqvarna Sverige Phone: (+46) 0 36-14 60 02 service@gardena.se	<b>Vietnam</b> Vision Joint Stock Company BT-17, Khu biет thu – Khu Đô ngôai giao Nguyen Xuan Khoat Xuan Dinh, Bac Liem Hanoi, Vietnam Phone: (+842) 38462833/34 quynhnm@visionjs.com.vn
<b>New Zealand</b> Husqvarna New Zealand Ltd. P.O Box 75-437 Manukau City 2241 Phone: (+64) (0) 9 9202410 support.nz@husqvarna.co.nz	<b>Saudi Arabia</b> SACO Takhassusi Main Road P.O. Box: 86387 Riyadh 12863 40011 Saudi Arabia Phone: (966) 11 482 8877 webmaster@saco-ksa.com	<b>Switzerland / Schweiz</b> Husqvarna Schweiz AG Consumer Products Industriestrasse 10 5506 Mägenwil Phone: (+41) (0) 62 887 37 90 info@gardena.ch	<b>Zimbabwe</b> Cutting Edge 159 Citroen Rd, Msasa Harare Phone: (+263) 8677 008685 sales@cuttingedge.co.zw
<b>North Macedonia</b> Sinpeks d.o.o. Ul. Kravarski Pat Bb 7000 Bitola Phone: (+389) 47 20 85 00 sinpeks@mt.net.mk	<b>Al Futtaim Pioneer Trading</b> 5147 Al Farooq Dist. Riyadh 7991 Phone: (+971) 4 206 6700 Owais.Khan@alfuttaim.com	<b>Taiwan</b> Hong Ying Trading Co.,Ltd. No. 46 Wu-Kun-Wu Road New Taipei City Phone: (+886) (02) 2298 1486 salesgd1@7friends.com.tw	19005-20-963.04/0424 © GARDENA Manufacturing GmbH D-88979 Ulm http://www.gardena.com